

Miacis Royale juhlapalvelu

Juhlapalvelun toimitusehdot

1. Juhlapalvelu- ja juhlatilavaraus. Varaus on voimassa tilaajan ilmoittamalle osanottaja-määrälle. Lopullinen osanottajamäärä tulee vahvistaa 2 viikkoa ennen tilaisuutta. Miacis Royale:lla on oikeus tarkistaa hintoja mikäli osallistujamäärä pienenee enemmän kuin 10 %.

Varaajan on oltava vähintään 18-vuotias.

2. Palvelu- ja tilavarausmaksu. Jos ennakko-maksusta on sovittu, tilaaja sitoutuu maksamaan sovittu ennakkomaksun eräpäivänä. Muussa tapauksessa varaus peruuntuu. Ennakkomaksua ei palauteta, jos tilaisuus perutaan eräpäivän jälkeen.

3. Peruutusehto. Jos peruutus tapahtuu 30 vrk ennen tilaisuutta, veloitetaan 50 % tilauksen arvosta. Jos peruutus tapahtuu 1 viikkoa ennen tilaisuutta, veloitetaan koko tilauksen arvo. Peruutusehdot koskevat myös muutoksia henkilömäärässä sekä ravintolapalveluissa.

4. Pikatilauslisä. Pikatilauslisä veloitetaan alle 3 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa tapahtuneista muutoksista. Pikatilauslisä on + 20 % lisätilauksen arvosta. Pikatilauksen osalta Miacis Royale ei vastaa menuissa tapahtuneista muutoksista.

5. Tarjoilu. Tarjoilu henkilökunnasta veloitetaan tarjouksessa osoittama hinta.

6. Vahingonteko. Tilojen varaaja vastaa kiinteistönomistajan omaisuudelle aiheutuvista vahingoista sekä niiden korjaamisesta aiheutuvista kustannuksista.

7. Lisäsiivouspalvelu. Miacis Royalen tai sen yhteistyökumppanin hallinoiden tilojen tulee olla siivouksessa tilaisuuden jälkeen. Mikäli lisäsiivouksen tarvetta ilmenee, Miacis Royale laskuttaa asiakasta siivousliikkeen tekemän erittelyn mukaisesti.

8. Maksuehdot. Laskutettaessa maksuehdot ovat 14 vrk netto ja viivästyskorko 11,5 %.

9. Ruokatuotteiden laatutakuu.

Miacis Royale vastaa ruokatuotteiden laadusta ja turvallisuudesta kahden tunnin ajan toimituksesta sillä edellytyksellä, että kuljetus-laatikoita ei ole avattu tai tuotteita poistettu kylmä- tai lämpösäilytyksestä. Miacis Royale ei hyvitä käyttämättä jääneitä tuotteita. Miacis Royale :lla on oikeus viedä pois tilauksesta ylijääneet tuotteet.

10. Reklamaatiot. Mahdolliset reklamaatiot on esitettävä heti seuraavana arkipäivänä Miacis Royale:lle, sähköpostitse sebastian@miacisroyale.fi tai puh. +358(0)50 30 65 254. Miacis Royale ei vastaa tilaajalle sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakon, työsulun, yleisen liikenteen pysähtymisen, tulipalon, sähkökatkoksen tai muun sellaisen Miacis Royale:sta riippumattoman syyn takia (force majeure). Mikäli tilaisuuden olosuhteet ja aikataulu muuttuvat Miacis Royale:sen riippumattomista syistä, varaa Miacis Royalen oikeuden muutoksiin tilaisuuden hinnoittelua koskien.

Miacis Royale pidättää oikeuden muutoksiin tilaus- ja toimitusehdoissa sekä hinnastoissa

Miacis Royale
-We`ll treat you like royalty-

Tarkk` ampujankatu 14 B 40,00150 helsinki
050 30 65 254

myynti@miacisroyale.fi
www.miacisroyale.fi